

EXIGENCES DE L'ENVIRONNEMENT DU SYSTÈME

Traduit du document maître : PC-007-System Environment Requirements
Rev.3_EN

Numéro de document : PC-007-System Environment Requirements Rev.3_FR

Date de révision : 03/21/2023



Table des matières

EXIGENCES DE L'ENVIRONNEMENT DU SYSTÈME	1
1 INFORMATION GÉNÉRALE	3
1.1 AVERTISSEMENT	3
2 COMBINAISONS DE SYSTÈME VALIDÉES	4
2.1 STATIONS DE TRAVAIL	4
2.2 SERVEURS D'APPLICATIONS	4
2.3 SERVEUR D'APPLICATIONS CLIENT	4
3 ASSISTANCE	5
3.1 INFORMATION DU FABRIQUANT.....	5
3.2 REPRÉSENTANTS	5
3.3 FILIALES.....	5

1 INFORMATION GÉNÉRALE

Les logiciels d'Hermes Medical Solutions ont été vérifiés sur des systèmes ayant les spécifications décrites dans ce document. Pour toutes questions à propos d'autres combinaisons, veuillez contacter le service de support, voir la section *Assistance*.

Hermes Medical Solutions accepte volontiers les commentaires des lecteurs de ce manuel. S'il vous plaît, veuillez nous rapporter toute erreur de contenu ou de typographie, ainsi que les suggestions d'amélioration à notre service de support, voir la section *Assistance*.

NOTE : Il est de la responsabilité du client d'installer et de maintenir à jour un logiciel anti-virus sur le serveur et les ordinateurs client, ainsi que d'appliquer la protection nécessaire contre des menaces potentielles.

1.1 Avertissement



Seul le personnel de service formé par Hermes Medical Solutions, ou un détaillant autorisé, peut effectuer l'installation, la configuration et le service de ce produit.



Aucune autre application que celles approuvées par Hermes Medical Solutions ne doivent être installées sur l'ordinateur sur lequel il est prévu d'utiliser les applications de Hermes Medical Solutions. L'utilisation d'autres applications peut entraîner une diminution de la performance et, dans le pire des cas, des résultats de données erronées.

2 COMBINAISONS DE SYSTÈME VALIDÉES

Pour tous nos produits – logiciel de licences Hermes : ExplorerPWD V4.6.2 ou plus récent.
Toutes les cartes graphiques (GPU) mentionnées ci-dessous proviennent de NVIDIA®.

2.1 Stations de travail

Système d'opération	Carte graphique	Résolution	Moniteur multiple
Microsoft® Windows 10 (64bit)	RTX™ A2000 (6GB 12GB)	1920 x 1200@60Hz Maximum testé : 2560x1440@60Hz	Nombre maximal de moniteurs testé : 2 moniteurs avec une résolution de 1920x1200@60Hz

CPU : Intel®

RAM : Minimum 16GB

2.2 Serveurs d'applications

Système d'opération	Carte graphique
Microsoft® Server 2016	Quadro RTX™ x000

CPU : Intel®

RAM : Minimum 64GB

Citrix VDA : Citrix Virtual Apps 7 1912 LTSR (au moins CU2)
Citrix Virtual Apps 7 2203 LTSR (au moins CU2) (recommandé)

2.3 Serveur d'applications client

Résolutions du moniteur : Résolution maximale testée : 1920x1200@60Hz

Accès à distance : Citrix Workspace app 1912 LTSR (au moins CU7)
Citrix Workspace app 2203.1 LTSR (au moins CU2) (recommandé)
Aucun autre logiciel d'accès à distance ne devrait être installé.

Vitesse du réseau : Minimum 100 Mbps (recommandé 1Gbps)

3 ASSISTANCE

Contactez l'une des adresses ci-dessous pour le service, le support ou si vous avez toutes autres questions.

3.1 Information du fabricant

**Siège social****Hermes Medical Solutions AB**

Strandbergsgatan 16
112 51 Stockholm
SWEDEN
Tél : +46 (0) 819 03 25
www.hermesmedical.com

Courriel général :

info@hermesmedical.com

Courriel du support :

support@hermesmedical.com
support.ca@hermesmedical.com
support.us@hermesmedical.com

3.2 Représentants

Représentants autorisés**Personne responsable au Royaume-Uni**

Hermes Medical Solutions Ltd
Cardinal House
46 St. Nicholas Street
Ipswich, IP1 1TT
England, United Kingdom

Représentant autorisé en Suisse

CMI-experts
Grellinger Str. 40
4052 Basel
Switzerland

3.3 Filiales

Hermes Medical Solutions Ltd

York Suite, 7-8 Henrietta Street
Covent Garden
London WC2E 8PS
UK
Tél : +44 (0) 20 7839 2513

Hermes Medical Solutions, Inc

710 Cromwell Drive, Suite A
Greenville, NC27858
USA
Tél : +1 (866) 437-6372
Fax : +1 (252) 355-4381

Hermes Medical Solutions Canada, Inc

1155, René-Lévesque O., Suite 2500
Montréal (QC) H3B 2K4
Canada
Tél : +1 (877) 666-5675
Fax : +1 (514) 288-1430

Hermes Medical Solutions Germany GmbH

Robertstraße 4
48282 Emsdetten
Deutschland
Tél : +46 (0)819 03 25