HERMIA

Developed by HERMES MEDICAL SOLUTIONS

REQUISITOS DEL ENTORNO DEL SISTEMA

Número de documento: PC-007-Requisitos del entorno del sistema Rev.15_SP
Fecha de revisión del documento: 13/01/2026

Página web: www.hermesmedical.com
© Hermes Medical Solutions AB

Tabla de contenidos

1 INFORMACIÓN GENERAL 3
1.1 Advertencia 3
2 COMBINACIONES DE SISTEMAS VERIFICADAS 4
2.1 Sistema operativo 4
2.2 GPU NVIDIA 4
2.3 Controlador de GPU NVIDIA 4
2.4 Especificaciones mínimas del sistema 5
2.5 Plataformas de acceso remoto y virtualización 5
2.6 Otros requisitos 5
3 INFORMACIÓN DE CONTACTO 6
3.1 Información de contacto del fabricante 6
3.2 Representantes 6
3.3 Filiales 6

1 INFORMACIÓN GENERAL

El *software* de Hermes Medical Solutions se ha verificado en sistemas con las especificaciones que se describen en este documento. Para consultas sobre otras combinaciones, debe contactarse con el servicio de asistencia. Ver la información de contacto.

Para nuestro *software* de reconstrucción y dosimetría basada en vóxeles existen requisitos específicos que se describen en columnas separadas y que prevalecen sobre los requisitos generales.

Hermes Medical Solutions agradece los comentarios de los lectores de este manual. Por favor, informe a nuestro servicio de soporte de cualquier error de contenido o tipográfico, así como de sugerencias de mejora. Ver *Información de contacto.*

NOTA: es responsabilidad del cliente la instalación y el mantenimiento del *software* antivirus en el servidor y en los ordenadores de los usuarios, así como la aplicación de la protección necesaria contra posibles amenazas.

1.1 Advertencia



Only properly trained service personnel of Hermes Medical Solutions, or an authorized partner, shall perform installations, and service of this product.
Solo el personal de servicio que esté debidamente capacitado por un distribuidor autorizado o por Hermes Medical Solutions deberá realizar las instalaciones y el servicio de este producto.



Using software other than that provided by Hermes Medical Solutions may lead to reduced performance and, in the worst cases, incorrect output data, if installed on the same system as Hermes Medical Solutions software.
El uso de software distinto del proporcionado por Hermes Medical Solutions puede provocar un rendimiento reducido y, en el peor de los casos, datos de salida incorrectos, si se instala en el mismo sistema que el software de Hermes Medical Solutions.

2 COMBINACIONES DE SISTEMAS VERIFICADAS

Para todos nuestros productos - *software* de licencias Hermes: ExplorerPWD V4.6.2 o posterior.

2.1 Sistema operativo

- Microsoft® Windows 11
- Microsoft® Server 2016
- Microsoft® Server 2019
- Microsoft® Server 2022

2.2 GPU NVIDIA

La GPU instalada debe ser compatible con el sistema operativo correspondiente, el controlador de GPU y el *hardware/hipervisor*.

NOTA: para la reconstrucción acelerada por GPU y la dosimetría basada en vóxeles se requieren al menos 6 GB de memoria de GPU.

Serie NVIDIA®	GPU validada
Quadro®	Px000/Px200
	Tx000
Quadro® RTX™	x000
RTX™	Axx00
	x000 Ada
Data Center / Tesla	T4
	L2/L20
	L4/L40/L40S

2.3 Controlador de GPU NVIDIA

El controlador de GPU instalado debe ser compatible con el sistema operativo correspondiente, la GPU y el *hardware/hipervisor.*

Se debe confirmar con NVIDIA que la rama de controlador seleccionada recibe actualizaciones de seguridad y correcciones de errores.

Rama de controlador	Parche mínimo
Controlador RTX / Quadro Enterprise	
R470	U12
R525	U7
R535	U2
R550	U11
R580	U5
Controlador Data Center	
16	2

2.4 Especificaciones mínimas del sistema

ESTACIÓN DE TRABAJO

CPU: Intel® (recomendado: Intel Core i7-13700K de 13.ª generación 16C 3,40 GHz o equivalente).

RAM: mínimo recomendado: 10 GB (sin incluir los requisitos del sistema operativo).

Resoluciones: probado mínimo/máximo: 1920x1080 hasta 3840x2160.
Probado: 1920x1080, 1920x1200 y 2560x1440 para reconstrucción híbrida y dosimetría basada en vóxeles.

Escala: utilizar la escala recomendada según la resolución.
Usar 100 % para dosimetría basada en vóxeles y reconstrucción híbrida.

Red: mínimo recomendado: 1 Gbps.

SERVIDOR DE APLICACIONES

CPU: Intel® (recomendado: Intel® Xeon® Gold 6434 8C 3,7 GHz o equivalente).

RAM: mínimo recomendado: 10 GB por usuario simultáneo (sin incluir los requisitos del sistema operativo).

Red: mínimo: 1 Gbps (10 Gbps recomendado).

CLIENTE LIGERO (para acceso al servidor de aplicaciones)

Resoluciones: probado mínimo/máximo: 1920x1080 hasta 3840x2160.
Probado: 1920x1080, 1920x1200 y 2560x1440 para reconstrucción híbrida y dosimetría basada en vóxeles.

Escala: utilizar la escala recomendada según la resolución.
Usar 100 % para dosimetría basada en vóxeles y reconstrucción híbrida.

Red: mínimo: 1 Gbps (10 Gbps recomendado).

2.5 Plataformas de acceso remoto y virtualización

El *software* puede desplegarse en entornos virtualizados locales o remotos. El dispositivo médico no depende de funciones específicas de plataformas de acceso remoto de terceros ni las incorpora (por ejemplo, Citrix Workspace, Microsoft RemoteApp, VMware Horizon).
Se puede utilizar cualquier solución de acceso remoto o virtualización, siempre que la institución sanitaria garantice que el entorno seleccionado cumple y mantiene:

- un rendimiento aceptable de la aplicación;
- una calidad de imagen adecuada para la interpretación clínica;
- el cumplimiento de las políticas locales de ciberseguridad y TI.

La verificación y validación del entorno de acceso remoto es responsabilidad de la institución sanitaria.
Para orientación sobre las plataformas de acceso remoto que Hermes Medical Solutions ha probado, se debe consultar la guía *PC-009 System Environment Guidelines.*

2.6 Otros requisitos

Para la concesión de licencias, Corridor4DM requiere una máquina virtual dedicada y Cedars-Sinai Cardiac Suite requiere una máquina virtual dedicada o acceso saliente a Internet.

3 INFORMACIÓN DE CONTACTO

Se debe contactar con cualquiera de las direcciones que figuran a continuación para solicitar servicio técnico, asistencia o cualquier otra consulta.

3.1 Información de contacto del fabricante



Sede corporativa
Hermes Medical Solutions AB
Strandbergsgatan 16
112 51 Stockholm
SUECIA
Tel.: +46 (0) 819 03 25
www.hermesmedical.com

Dirección de correo electrónico general:
info@hermesmedical.com

Direcciones de correo electrónico de soporte:
support@hermesmedical.com
support.ca@hermesmedical.com
support.us@hermesmedical.com

3.2 Representantes

Responsable en el Reino Unido
Hermes Medical Solutions Ltd
Cardinal House
46 St. Nicholas Street
Ipswich, IP1 1TT
Inglaterra, Reino Unido

Representante autorizado en Suiza CH REP
CMI-experts
Grellinger Str. 40
4052 Basel
Suiza

Patrocinador en Australia
Cyclomedica Australia Pty Ltd 4/1 The Crescent,
Kingsgrove,
Sídney 2208
Australia

Hermes Medical Solutions Germany GmbH
Robertstraße 4
48282 Emsdetten
Alemania
Tel.: +46 (0)819 03 25

3.3 Filiales

Hermes Medical Solutions Ltd
7-8 Henrietta Street
Covent Garden
Londres WC2E 8PS, Reino Unido
Tel.: +44 (0) 20 7839 2513

Hermes Medical Solutions, Inc
2120 E. Fire Tower Rd, #107-197
Greenville, NC 27858
EE. UU.
Tel.: +1 (866) 437-6372

Hermes Medical Solutions Canada, Inc
1155, René-Lévesque O., Suite 2500
Montréal (QC) H3B 2K4
Canadá
Tel.: +1 (877) 666-5675
Fax: +1 (514) 288-1430

Hermes Medical Solutions Germany GmbH
Robertstraße 4
48282 Emsdetten
Alemania
Tel.: +46 (0)819 03 25